



# ÖNERİ, ŞİKÂYET VE MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME FORMU

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Doküman Kodu      | HD.FR.001  |
| Yayın Tarihi      | 03.05.2016 |
| Revizyon Numarası | 0          |
| Revizyon Tarihi   | 0          |
| Sayfa No          | 1          |

## DEĞERLENDİRME DÖNEMİ:

| S.NO | BÖLÜM | GÖRÜŞ<br>BİLDİREN KİŞİ                                                                                      | ÖNERİ | ŞİKAYET | MEMNUNİYET | DEĞERLENDİRME |
|------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|------------|---------------|
| 1    |       | <input type="checkbox"/> Hasta<br><input type="checkbox"/> Hasta Yakını<br><input type="checkbox"/> Çalışan |       |         |            |               |
| 2    |       | <input type="checkbox"/> Hasta<br><input type="checkbox"/> Hasta Yakını<br><input type="checkbox"/> Çalışan |       |         |            |               |
| 3    |       | <input type="checkbox"/> Hasta<br><input type="checkbox"/> Hasta Yakını<br><input type="checkbox"/> Çalışan |       |         |            |               |
| 4    |       | <input type="checkbox"/> Hasta<br><input type="checkbox"/> Hasta Yakını<br><input type="checkbox"/> Çalışan |       |         |            |               |
| 5    |       | <input type="checkbox"/> Hasta<br><input type="checkbox"/> Hasta Yakını<br><input type="checkbox"/> Çalışan |       |         |            |               |

### DEĞERLENDİRİCİ EKİP

ÜST YÖNETİM TEMSİLCİSİ  
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ  
HASTANE MÜDÜR YRD.  
HASTA HAKLARI TEMSİLCİSİ  
ÇALIŞAN HAKLARI TEMSİLCİSİ  
ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KOMİTESİ ÜYESİ

ADI SOYADI

İMZA